



一图看懂

我省高校“最多跑一次”改革

总体要求



指导思想



认真贯彻**以人民为中心**的发展思想,牢固树立**以师生为中心**的服务理念,全面推进“清廉学校”建设,按照**教师、学生、家长和社会到学校各部门办事“最多跑一次”**的目标,全面深化高校放管服改革,充分运用“**互联网+校务服务**”,打破信息孤岛,实现业务协同,着力简化办事程序、减少办事材料、优化办事服务,使师生对改革的获得感明显增强、学校治理能力有效提升、发展活力不断增强。



基本原则

1.全面推进，重点突破，示范引领。各高校要强化“用户”意识，坚持教育管理与服务相结合，转变管理理念，减少审批事项，增加服务项目，提高服务水平，全面推进校务服务事项“最多跑一次”改革。要在一些重点部门和师生关注度高的事项中率先突破，部分基础条件较好的部门要起到示范引领作用。

2.系统梳理，分类要求，分步快走。以学校“小微权力清单”为基础，对教师、学生、家长和社会到学校各部门办事事项进行系统梳理，制订校务服务事项清单，统一规范办事要件，因事制宜、分类施策，对各类办事事项分别提出具体要求，分批公布。

3.功能互补，优化流程，提升服务。进一步简化程序、减少层级，坚持数据共享、业务协同和功能互补，推广集中统一办理、协同办公模式，推动实体校务服务大厅和校务服务网融合发展，突破时空限制，整体提高网上办理水平，实现师生办事线上“一网通办”（一网），线下“只进一扇门”（一门），现场办理“最多跑一次”（一次）。

工作目标

到 2018 年底，全面梳理公布教师、学生、家长和社会到学校各部门办事“最多跑一次”事项清单（校务服务事项清单），实现高频校务服务事项（办件量占总办件量前 80% 的事项）师生到部门办事“最多跑一次”；2019 年 6 月底前，实现 80% 以上的校务服务事项（特殊要求的事项除外）师生到部门办事“最多跑一次”，全部高频校务服务事项开通网上申请渠道；到 2019 年底，实现全部校务服务事项（特殊要求的事项除外）师生到部门办事“最多跑一次”并开通网上申请渠道，其中 50% 以上事项实现全流程在线办理；到 2020 年底，基本实现校务服务事项网上办事、掌上办事全覆盖。

主要任务和实施步骤

（一）加快校务服务事项目录梳理

完成对学校“小微权力清单”的系统梳理，精简归并后形成校务服务事项目录并予以公布，统计办件量占总办件量前 80% 的高频校务服务事项，锚定重点工作目标。参照《政务办事“最多跑一次”工作规范第 1 部分：总则》（DB33/T2036.1—2017）和《政务服务中心进驻事项服务指南编制规范》（GB/T36114—2018），对校务服务事项办事指南有关内容进行补充完善。结合校务公开，构建统一规范、动态调整的校务服务事项数据库。

（二）实现校务服务事项数据共享

借鉴政府部门“打破信息孤岛，实现数据共享”的经验做法，**组织数据来源部门编制校务服务数据目录**，推动学校行政办公、财务管理、学生工作、教学管理、科研管理、后勤服务等各部门建立数据仓，不断充实校务服务大数据。



（三）推进校务服务事项流程优化

利用跨部门业务协同和部门间数据共享，提出减权放权、联办合办等优化办事流程的具体措施，**进一步减少前置条件、精简办事材料、缩短办理时间**，有效避免师生在办事过程中重复填写表单和重复提交证明。



（四）完善统一校务服务平台建设

推动学生事务中心迭代升级，加快现有校务服务系统整合，建立满足“一网、一门、一次”要求的**“一站式”校务服务大厅和校务服务网**。推进“一窗受理、集成服务、快递送达”和“跨部门一事情联办”改革，通过设置网上办理体验区、无人自助终端、智能自提柜等自助服务创新服务模式、提高办事效率，逐步实现校务服务事项全流程“网上办”“掌上办”。



（五）推动政务服务事项数据进校园

推动师生到政府部门“最多跑一次”事项进校园，**推进部分政务数据向高校有序开放**，加快校务服务网与浙江政务服务网的无缝衔接，实现校内校外“一网通办”。

保障措施

（一）统一思想认识，加强组织领导

加快推进高校“最多跑一次”改革对深入实施教育现代化战略和高等教育强省战略，扎实建设“清廉学校”具有重大意义。各校要**统一思想、提高认识、抓紧行动**，学校主要领导作为第一责任人，要切实加强组织领导，做到改革工作亲自部署、重要方案亲自把关、关键环节亲自协调、落实情况亲自督察，加快推动改革落地。

（二）建立工作机制，强化协同配合

各校要抓紧成立学校主要领导牵头的“最多跑一次”改革工作专班，**明确牵头部门，制订时间表、任务书，编制具体实施方案**。牵头部门要加强对其他部门的工作指导和业务培训，形成合力，工作专班成立文件、校务服务事项目录、高频事项目录等有关材料于2018年12月底前报省教育厅“最多跑一次”改革办公室备案。

（三）强化考核监督，加大推进力度

各校要建立“最多跑一次”改革的专项督查制度，对于不认真履行职责、工作明显滞后的学校，要**启动追责机制**，确保改革顺利推进。

（四）加强宣传引导，形成良好氛围

各校要充分利用互联网和新媒体等有关宣传渠道广泛宣传“最多跑一次”改革，及时准确发布改革进展和政策解读，正确引导师生预期、积极回应师生关切，**创新师生参与机制、拓宽师生参与渠道，凝聚各方共识**，营造良好氛围。

最多跑1次